



Praxis Dr. Becher & Team
Erasmusstraße 15 • 40223 Düsseldorf • Tel. 0211-46867132
praxis-becher.de • info-praxis-becher@gmx.de
telefonische Sprechzeiten:
Dienstag und Donnerstag 9.00-10.00 Uhr

M. Sc. Annte Manten
M.Sc. Psychologie • Psychologische Psychotherapeutin
in Ausbildung • Praxismangement
M. Sc. Marianne Dück
M.Sc. Psychologie • Psychologische Psychotherapeutin
Dr. phil. Lukas F. Becher
Diplom-Psychologe • Psychologischer Psychotherapeut
Fachpsychologe Diabetes • Gesundheitsberater

Umsetzung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) **www.praxis-becher.de; Stand 25.05.2018**

Die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Nach etwa vierjährigen Verhandlungen haben der Europäische Rat und das Europäische Parlament im Frühjahr 2016 die EU-Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden DSGVO genannt) verabschiedet. Die DSGVO wurde am 25.05.2018 europäisches Recht. Die DSGVO regelt, wie Unternehmen und Institutionen mit Daten europäischer Bürger umgehen müssen, um dem Datenschutz zu genügen. Im Folgenden finden Sie Informationen zu den Daten, die Sie durch einen Besuch unserer Internetseite erzeugen oder hinterlassen. Weitere Informationen zur DSGVO entnehmen Sie dem PDF "DSGVO" (von der Beauftragen für Datenschutz und Informationsfreiheit) sowie das PDF "DSGVO-Info" auf dieser Seite.

Verantwortlichkeit für die Internetseite www.praxis-becher.de

Verantwortlich für diese Internetseite ist gemäß Art. 4 Abs. 7 EU-DSGVO:

Dr. Lukas F. Becher, Erasmusstraße 15, 40223 Düsseldorf.

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Internetprovider:

Strato AG, Pascalstraße 10, 10587 Berlin; Weiteres finden Sie unter www.strato.de

Um welche Daten geht es bei der DSGVO?

Wichtig im Zusammenhang mit dem Datenschutz ist die Unterscheidung von "nicht-personenbezogenen Daten" und "personenbezogenen Daten".

Nicht-personenbezogenen Daten

Beim Surfen im Internet stellt das Betriebssystem, der Internetbrowser und der Server über den Sie sich anmelden, automatisch sogenannte "Logdaten" zur Verfügung. Zu den Informationen, die von Ihrem Rechner übermittelt werden, zählen sog. "nicht-personenbezogene Daten" (z.B., verwendete Hardware, IP-Adresse, Browser, Betriebssystem, URL, Hostname). Mit diesen Informationen kann jeder Rechner im Netz identifiziert werden. Desweiteren werden Informationen zum Einwahlknotenpunkt, dem Datum, der Uhrzeit etc. gespeichert. Diese Informationen werden von den beteiligten Telekommunikationsunternehmen, den Internet Providern oder Webseitenanbietern auf verschiedenen Servern gespeichert. Dabei kann der Datenschutz von Land zu Land sehr unterschiedlich geregelt sein, je nachdem in welchem Land der Server steht. Ihre Daten werden von einer Vielzahl von Unternehmen, die auf der ganzen Welt verteilt sein können und nicht zum Rechtsraum der Europäischen Union gehören müssen, registriert, gespeichert, analysiert, ausgewertet und vermarktet.

Die Registrierung von nicht-personenbezogenen Daten geschieht auch beim Besuch unserer Internetseite, obwohl wir persönlich an diesen Daten nicht interessiert sind und diese Daten auch nicht nutzen! Mit diesen Daten sind Sie persönlich nicht direkt zu identifizieren. Mit einer Kombination von mehreren nicht-personenbezogenen Daten läßt sich aber auf die sog. "personenbezogenen Daten" schließen.

Neben den nicht-personenbezogenen Daten ist es für uns wichtig, Ihre ganz persönlichen Daten zu schützen. Sie haben natürlich alle Freiheit, ihre personenbezogenen Daten im Internet zu veröffentlichen. Hier geht es nur um den Umgang Ihrer Daten durch unsere Internetpräsenz und in unserer Praxis.

Personenbezogenen Daten

Die personenbezogenen Daten (Name, Geburtsdatum, Adress etc.) unterliegen viel stärker dem Datenschutz als die nicht-personenbezogenen Daten. Ohne z.B., ihren Namen zu kennen, können Sie mit diesen Daten identifiziert werden. In der Regel

werden Sie aufgefordert, diese Daten per Hand einzugeben und mit einer Eingabe zu bestätigen. Es hängt bzgl. der personenbezogenen Daten in ganz entscheidender Weise von Ihrem Verhalten ab, ob und wie diese Daten ins Internet gelangen. Im eigenen Interesse sollte Ihr Betriebssystem immer auf dem neuesten Stand sein, Sie sollten immer eine Firewall verwenden und einen Virenschoner stets auf dem Laufenden halten. Auf unserer Webseite werden wir Sie nicht nach personenbezogenen Daten fragen. Eine Auskunft über personenbezogene Daten findet in unserer Praxis ausschließlich im persönlichen Kontakt statt.

Besuch unserer Internetseite

Unsere Internetseite dient dazu, Ihnen Informationen zu unserem Dienstleistungsangebot zur Verfügung zu stellen. Mit dieser Seite erheben wir kein Interesse an Ihren nicht-personenbezogenen Daten und wir fragen Sie nicht nach personenbezogenen Daten. Wir fordern Sie nicht auf, solche Daten einzugeben. Darüber hinaus versichern wir, dass wir keine Auswertung solcher Daten vornehmen. Wir persönlich werden Sie über das Internet nicht nach Ihren persönlichen Daten fragen. Wir bekennen uns zur DSGVO und werden nur Personen und Institutionen vertrauen, die dies ebenso tun.

Kontaktaufnahme (Email, Telefon, Terminservicestelle, persönlich)

Aufgrund der Schwierigkeiten Ihnen die Nicht-Verbreitung Ihrer Email-Adresse oder auch deren Inhalt zu garantieren, wird die erstmalige Kontaktaufnahme über Email mit dem 25.05.2018 eingestellt. Ohne Ihre vorherige Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO, ist die Nutzung internetbasierter Kommunikationsmittel nicht möglich. Da wir für die Sicherheit Ihrer Daten nicht garantieren können, bedarf die Verwendung dieser Kommunikationsmittel Ihre vorherige Zustimmung.

Wenn Sie telefonisch für einen Rückruf Ihren Namen und Ihre Telefonnummer hinterlassen, erleichtern Sie uns die Arbeit. Zwingend notwendig ist es nicht. Sie können gerne die persönliche, telefonische Sprechzeit nutzen, um sich über Möglichkeiten der Terminvereinbarung zu informieren. Wenn Sie möchten, rufen Sie nur während der telefonischen Sprechzeit an, dann werden Sie eine Mitarbeiterin der Praxis zu den gegebenen Zeiten persönlich sprechen.

Sollten Sie einen Termin über die Terminservicestelle (TSS) erhalten haben, geben Sie bei der Bestätigung ggf. nur den Code an, den Sie zur Reservierung von der TSS erhalten haben. Über das genaue Vorgehen im Zusammenhang mit Ihren persönlichen Daten, informieren wir Sie vor Ort beim Erstbesuch.

Grundsätzlich können Sie Ihre personenbezogenen Daten wie Telefonnummer und Namen auch persönlich in der Praxis abgeben, um sich ggf. auf die Warteliste für einen Therapieplatz setzen zu lassen. Bitte beachten Sie hierzu unsere persönlichen Sprechzeiten, da wir ausserhalb dieser Sprechzeiten keine Kapazitäten für die anfallenden organisatorischen und datenschutzrechtlichen Vorgänge haben.

Verstöße gegen die DSGVO

Verstöße gegen die DSGVO können der zuständigen Aufsichtsbehörde d.h., dem Landesdatenschutz-beauftragter NRW: Julian Wilmes, Elisabethstraße 11, 40217 Düsseldorf (www.datenschutz-berater.nrw) gemeldet werden.

Ihre Rechte können Sie gegenüber dem Verantwortlichen der Datenverarbeitung geltend machen. Insbesondere regelt die DSGVO folgende Aspekte:

- Recht auf Transparenz (Art. 12 DSGVO),
- Recht auf Benachrichtigung (Art. 13 und Art. 14 DSGVO),
- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Vergessenwerden (Art. 17 Abs.2 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Mitteilung (Art. 19 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO).

Mit freundlichen Grüßen
Praxis Dr. Becher & Team